

**Tabel 5 : Tingkat Kinerja**

No	Unsur Pelayanan	Nilai IKM (rata2)	Nilai Tertimbang
1	Persyaratan	3.33	0.37
2	Prosedur	3.45	0.38
3	Waktu Pelayanan	3.41	0.38
4	Biaya/Tarif	4.00	0.44
5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	3.29	0.36
6	Kompetensi Pelayanan	3.28	0.36
7	Perilaku Pelaksana	3.44	0.38
8	Maklumat Pelayanan	3.43	0.38
9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.56	0.39
	<b>Jumlah</b>	<b>31.19</b>	<b>3.43</b>

Nilai IKM	85.77
Kategori	A
Mutu Pelayanan	Sangat Baik